

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|---|---|---|---|--|--|---|--|--|--|---|---|---|-------------------------------|--|---|---|--|--|
| 1 | Atención de solicitudes de acceso a la información pública | La ciudadanía puede solicitar cualquier información a la Institución siempre y cuando sea considerada pública de acuerdo con la Ley. | Acceso vía web 1. Generar la solicitud en la página www.contactociudadano.gob.ec 2. Llenar encuesta de satisfacción ciudadana Acceso vía oficio 1. Ingresar a la página web y descargar formulario acceso a la información pública. 2. Llenar el Formulario de acceso a la información pública 3. Entregar el formulario en físico 4. Recetar la respuesta en físico 5. Llenar encuesta de satisfacción ciudadana | Formulario de acceso a la Información Pública | 1. Revisar solicitud. 2. Delegar responsable de contestación 3. Elaborar contestación 4. Remitir contestación 5. Remitir encuesta de satisfacción. | 08:30 a 15:00 | Sin costo | 5 días | Ciudadanía en general | Comunicación Social | Letamendi 102 y La Ría. Guayaquil - (04) 2401027. Ext.: 104 | Nivel Central | Si | No aplica | https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/ | 5 | 63 | La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece. |
| 2 | Análisis de laboratorio | Servicio orientado a realizar análisis físicos, químicos y biológicos en ecosistemas acuáticos | 1. Generar solicitud de análisis en la página www.gob.ec 2. Realizar el pago 3. Recetar factura 4. Entregar muestra 5. Recibir resultados | 1.-Solicitud de análisis biológicos de laboratorio 2.-Comprobante de pago. | 1. Delegar responsable de análisis 2. Generar factura 3. Elaborar análisis 4. Entregar resultados 5. Solicitar encuesta de satisfacción | 8:30 a 15:00 | Conforme al tarifario y según parámetro solicitado. No grava IVA | 5 a 15 días laborables | Ciudadanía en general, empresas o instituciones académicas, entidades estatales relacionadas con el sector pesquero y acuacultor ONGS relacionadas con el comercio e investigación del sector pesquero y acuacultor | Coordinación IRBA | Letamendi 102 y La Ría. Guayaquil - (04) 2401027. Ext.: 131 | Coordinación IRBA/Laboratorio Plancton | Parcialmente en línea | No aplica | https://www.gob.ec/ing/tramites/solicitud-analisis-biologicos-laboratorio | 103 | 532 | La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece. |
| https://www.gob.ec/ing/tramites/solicitud-analisis-variables-fisicas-laboratorio | | | | 0 | | | | | | | | | | | 10 | | | |
| https://www.gob.ec/ing/tramites/solicitud-analisis-quimicos-laboratorio | | | | 0 | | | | | | | | | | | 0 | | | |
| 5 | Asesoría técnica científica relacionada con los recursos bioacuáticos y su ambiente | Servicio orientado a asesorar al sector pesquero, acuacultor y ambiental sobre la naturaleza, distribución y volumen de los recursos bioacuáticos y sus ecosistemas con la finalidad de recomendar medidas para la preservación del medio y sus especies. | 1. Realizar solicitud mediante la página gob.ec 2. Recibir propuesta de asesoría técnica 3. Analizar y aceptar la propuesta 4. Recibir informe de asesoría técnica | Solicitud de asesoría técnica relacionada con los recursos bioacuáticos y su ambiente | 1. Recetar solicitud 2. Delegar al funcionario (s) experto en el tema. 3. Ejecutar asesoría / investigación. 4. Presentar resultados 5. Solicitar encuesta de satisfacción | 8:30 a 15:00 | Sin costo | 5 a 15 días laborables | Ciudadanía en general, empresas o instituciones académicas, entidades estatales relacionadas con el sector pesquero y acuacultor ONGS relacionadas con el comercio e investigación del sector pesquero y acuacultor | Coordinación IRBA | Letamendi 102 y La Ría. Guayaquil - (04) 2401027. Ext.: 145 | Coordinación IRBA | Parcialmente en línea | No aplica | https://www.gob.ec/ing/tramites/solicitud-asesoria-tecnica-relacionada-recursos-bioacuaticos-ambiente | 1 | 3 | La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece. |
| Solicitud de criterio técnico de los recursos bioacuáticos y su ambiente | | | | 1. Recetar solicitud 2. Delegar al funcionario (s) experto en el tema. 3. Ejecutar asesoría / investigación. 4. Presentar resultados 5. Solicitar encuesta de satisfacción | | | | | | | | | | | 8:30 a 15:00 | Sin costo | 5 a 15 días laborables | Ciudadanía en general, empresas o instituciones académicas, entidades estatales relacionadas con el sector pesquero y acuacultor ONGS relacionadas con el comercio e investigación del sector pesquero y acuacultor |
| 7 | Venta de publicaciones científicas del Instituto Nacional de Pesca | Servicio orientado a mantener informado al sector pesquero y acuícola, autoridades nacionales, entidades nacionales e internacionales. | Compra de publicaciones 1. Solicitud de publicación 2. Realiza pago 3. Receta liquidación de cobro 4. Retira la factura 5. Retira el Boletín científico, Revista, publicaciones | La información de encuentra disponible en la página web institucional. Comprobante de pago Liquidación de cobro Factura | 1. Realizar liquidación de cobro 2. Validar pago 3. Solicitar libro 4. Entregar libro 5. Solicitar encuesta de satisfacción | 8:30 a 15:00 | Sin costo Variable | 1 hora | Ciudadanía en general, empresas o instituciones académicas, entidades estatales relacionadas con el sector pesquero y acuacultor ONGS relacionadas con el comercio e investigación del sector pesquero y acuacultor | Codiración de Desarrollo Organizacional /Biblioteca | Letamendi 102 y La Ría. Guayaquil - (04) 2401027. Ext.: 131 | Coordinación IRBA | No | No aplica | No disponible | 0 | 9 | La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece. |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|--|-----------|------------------------|---|-------------------|--|-------------------|-----------------------|---------------------------|---|----|----|--|--|
| 8 | Transferencia de conocimiento y tecnológica relacionadas con los recursos bioacuáticos y su ambiente | Servicio orientado a la formación, actualización, capacitación y transferencia de tecnología relacionada con los recursos bioacuáticos y su ambiente. | 1. Solicitar servicio mediante la pagina www.gob.ec 2. Recepar respuesta de solicitud. 3. Recibir transferencia de conocimiento. 4. Llenar encuesta para evaluación de percepción ciudadana. | Solicitud de transferencia de conocimiento Solicitud aprobada | 1. Revisar solicitud. 2. Delegar responsable de contestación 3 Confirmar transferencia 4. Ejecutar transferencia tecnológica 5. Solicitar encuesta de satisfacción. | 8:30 a 15:01 | Sin costo | 5 a 15 días laborables | Personas naturales, empresas o instituciones académicas, entidades estatales relacionadas con el sector pesquero y acuacultor ONGS relacionadas con el comercio e investigación del sector pesquero y acuacultor | Coordinación IRBA | Letamendi 102 y La Ría. Guayaquil - (04) 2401027. Ext.: 131 - 119 | Coordinación IRBA | Parcialmente en línea | No aplica | https://www.gob.ec/portaltramites/solicitud-asesoria-tecnica-relacionada-recursos-bioacuaticos-ambiente | 15 | 31 | La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece. | |
| 9 | Emisión de informes técnicos del sector pesquero y acuícola | Informes anuales publicados en la pagina web institucional para consulta de la ciudadanía en general sobre temas pesqueros y acuícolas. | Información disponible en la web institucional para decarga. | Sin requisitos, información disponible en la web institucional | 1. Generar informes 2. Publicar informes | 8:30 a 15:00 | Sin costo | 5 a 15 días laborables | Ciudadanía en general,, empresas o instituciones académicas, entidades estatales relacionadas con el sector pesquero y acuacultor ONGS relacionadas con el comercio e investigación del sector pesquero y acuacultor | Coordinación IRBA | Letamendi 102 y La Ría. Guayaquil - (04) 2401027. Ext.: 131 - 119 | Coordinación IRBA | Parcialmente en línea | No aplica | https://www.gob.ec/portaltramites/solicitud-informes-tecnicos-recursos-bioacuaticos-ambiente | 14 | 32 | La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece. | |
| 10 | Solicitud para difusión de los resultados de las investigaciones de los recursos bioacuáticos | Difusión de los resultados que se generan de las diferentes investigaciones de los programas que ejecuta el Instituto Nacional de Pesca, con la finalidad de contribuir a la mejora de la eficiencia del sector. | 1.- Ingresar la pagina gob.ec - inp 2.- Dar click en el botón ir trámite en línea de esta página y llenar el formulario. 3.- En el trámite en línea de esta página y llenar el formulario. | 1.- Ingresar la pagina gob.ec - inp 2.- Dar click en el botón ir trámite en línea de esta página y llenar el formulario. 3.- En el transcurso entre 5 a 15 días laborables recibirá la respuesta a su requerimiento. | 1. Revisar solicitud. 2. Delegar responsable de contestación 3 Confirmar difusión 4. Ejecutar difusión 5. Solicitar encuesta de satisfacción. | 8:30 a 15:00 | Sin costo | 5 a 15 días laborables | Ciudadanía en general,, empresas o instituciones académicas, entidades estatales relacionadas con el sector pesquero y acuacultor ONGS relacionadas con el comercio e investigación del sector pesquero y acuacultor | Coordinación IRBA | Letamendi 102 y La Ría. Guayaquil - (04) 2401027. Ext.: 131 - 120 | Coordinación IRBA | En línea | No aplica | https://www.gob.ec/portaltramites/solicitud-difusion-resultados-investigaciones-recursos-bioacuaticos | 0 | 21 | La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece. | |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | "NO APLICA", debido a que el Instituto Nacional de Pesca no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | 31/07/2020 | | | | | | | | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | MENSUAL | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): | | | | | | UNIDAD DE PLANIFICACIÓN | | | | | | | | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | ELIZABETH MALAVÉ | | | | | | | | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | emalave@institutopesca.gob.ec | | | | | | | | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | (593 4) 2401776 / 2401779 - Ext. 120 | | | | | | | | | | | | | |